

BŪTENT!

LIETUVOS DISKUSIJŲ FESTIVALIS

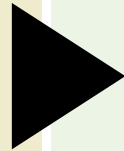
Kaip moderuoti lengviau

Moderatorių pasiruošimo diskusija

Viktorija Naginionė

*OVC Consulting partnerė,
konsultantė, trenerė, moderatorė*

**Koks
ORGANIZATORIŲ
užsakymas man?**



**Kokia PRASMĖ
diskutuoti?**



**Koks MANO
užsakymas
diskusijų
dalyviams?**

Kaip formuluoti temą, kad būtų aišku ir erdvi skirtingoms nuomonėms?

Tapatybės perkrovimas: kas aš dabar?
→ Ar ne per vėlu keistis kai tau virš 40?

Kodėl kai pasiekiamo, mums vis tiek būna negana?
→ Ar galime būti laisvi nuo noro padaryti vis daugiau?

**Ar
moderatorius
turėtų kurti
turinį?**



Moderatoriaus vaidmenys

Auditorijos čempionas

Diskusijos gidas

Aktyvintojas

Šviesoforas

Žonglierius

Dėlionės surinkėjas

Laikmatis

Paramedikas





BŪTEN
DISKUSIJU FESTIV



COUNCIL



**Kaip padėti
pasiruošti diskusijos
dalyviams?**

El. laiško dalyviams pavyzdys

Diskusijos tikslas

Kodėl jus kviečiu į šią diskusiją / kokias skirtingas nuomones kviečiu atstovauti

Bendri klausimai (3)

Asmeniniai klausimas (po vieną kalbėtojų)

Organizaciniai ir techniniai dalykai: kokia scena, kaip rasti, kada būti, kontaktinis telefonas

Apie festivalį: <https://diskusijufestivalis.lt/festivalioprincipai/>

FESTIVALIO PRINCIPAI

Diskusija ir dialogas yra pamatas kokybiškiems sprendimams ir progresui

PAGARBUS DIALOGAS, TOLERANCIJA IR EMPATIJA.

Diskusijos vyksta pagarbiai, net ir nesutariant, skatinant konstruktyvų keitimąsi nuomonėmis. Nuomonių ir patirčių įvairovė vertinama kaip esminė dialogo dalis.

ATVIRUMAS IR ĮTRAUKTIS.

Festivalis atviras visiems, skatina įvairialypį dalyvavimą ir skirtingas perspektyvas.

SPRENDIMŲ PAIEŠKA.

Kritika derinama su siūlymais, orientuojantis į pažangą ir bendradarbiavimą.

DISKUSIJA GRINDŽIAMA ARGUMENTAIS, O NE AUTORITETU.

Diskusijos remiasi pagrįstais argumentais ir įrodymais, o ne autoritetu ar galios santykiais.

AKTYVUS KLAUSYMASIS.

Klausymasis ir kitų požiūrio supratimas yra tokie pat svarbūs kaip ir savo nuomonės išsakymas.

NE VIETA REKLAMAI.

BŪTENT! nėra vietos reklamai – čia pateikiamas tik visuomenės gerovei skirtas turinys.

El. laiško dalyviams pavyzdys

Diskusijos tikslas

Kodėl jus kviečiu į šią diskusiją / kokias skirtingas nuomones kviečiu atstovauti

Bendri klausimai (3)

Asmeniniai klausimas (po vieną kalbėtojų)

Organizaciniai ir techniniai dalykai: kokia scena, kaip rasti, kada būti, kontaktinis telefonas

Apie festivalį: <https://diskusijufestivalis.lt/festivalioprincipai/>

Praktiniai patarimai, kad diskusija būtų gyva, prasminga ir įtraukianti:

- Kalbėkite aiškiai ir trumpai. Atsakykite į klausimą per 1 min.
- Nekartokite to, kas jau pasakyta. Geriau papildykite ar pagarbiai paprieštaraukite.
- Drąsiai nesutikite. Mums nereikia vienos tiesos – mums reikia skirtingų nuomonių.
- Kritikuokite idėjas, o ne žmones.
- Remkitės argumentais, įrodymais, tikrais pavyzdžiais, istorijomis, asmenine patirtimi.
- Be reklamos.
- Be skaidrių.

Jūs norite išvengti
vienodumo,
pasikartojimo,
tuščiažodžiavimo,
nepagarbos,
seklumos

Jei dalyvis kalba labai plačiai, abstrakčiai, nepasitiki savimi ar prašo pagalbos pasiruošti



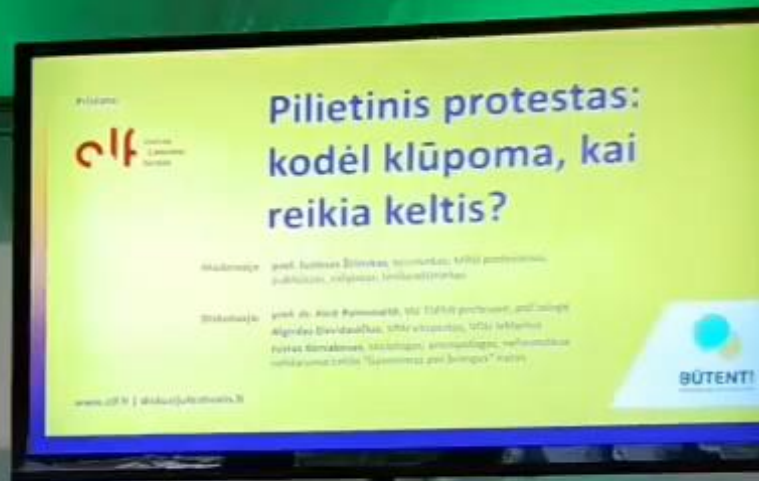
Tegu pasiruošia 3 esmines žinutes – argumentus pagal 4P struktūrą

Kaip planuoti diskusiją ir tilpti į laiką?

Diskusijos eigos pavyzdys	Trukmė iki, min
Įžanga Kodėl tema aktuali? Kodėl apie tai diskutuojate? Auditorijos įtraukimas - kaip ir kada užduoti klausimus, kiek laiko skirsite? Dalyvių pristatymas, prisistatymas	5
Tavo klausimai dalyviams, diskusija Bendri klausimai visiems: 2-3 ratai Individualūs klausimai: po 1 kalbėtoji.	30-40
Auditorijos klausimai Gyvai: vardas → kam klausimas → klausimas vienu / dviem sakiniais Virtualiai (slido, mentimeter)	10-15
Apibendrinimas Paskutinis klausimas dalyviams, padėka, kvietimas veiksmui	5-10

Trumpai
Energingai
Įtraukiančiai

Svarbiausia
dabar vykstantis
pokalbis,
o ne pasiruošti
klausimai



Klausimai

Skatinantys išsakyti skirtingas nuomones

Kokių yra kitų požiūrių? Girdėjome dvi nuomones, ar kas turi kitokią poziciją? Ar dar yra kitų būdų? Dar negirdėjome jūsų nuomonės – ką manote...?

Pagilinantys

Gal galėtumėte papasakoti plačiau? Pasidalinti pavyzdžiu?

Patikslinantys

Ką turite omenyje? Gal galėtumėte patikslinti... paaiškinti, ką reiškia...

Parodantys ryšius *Tai siejasi.... Tai prieštarauja... Tai panašu įKą manote jūs?*

Dominuojantys dalyviai

Sustabdykite ir paprašykite apibendrinti

„Dėkui, Viktorija, išgirdome jūsų nuomonę, bet noriu paklausti ir kitų / dar nepasisakiusių. Ką apie tai manote? Kokių dar yra nuomonių?“

Jei išsiplėtė per daug – pasiūlykite apibendrinti

„Puiku, ačiū už nuomonę, noriu jus pristabdyti ir paklausti, kokia būtų pagrindinė mintis, kurią norite pasakyti? Ar galėtumėte trumpai apibendrinti savo mintį, kad galėtume pratęsti diskusiją ir išgirsti kitų nuomonę?“

BRITISH COUNCIL



Kaip įtraukti auditoriją?



Surinkti klausimus pvz.: socialiniuose tinkluose iki diskusijos

Slido, Mentimeter, QR kodai

Balsavimas

Siena su klausimu ir kvietimu užrašyti, nupiešti atsakymą

Pertrauka iki kitos diskusijos: aptarti klausimą su šalia sėdinčiu

Kvietimas veiksmui grįžus po diskusijos su artimaisiais ar kolegomis

...

Jūsų klausimai apie auditoriją

Kaip įtraukti klausytojus į diskusiją, bet tuo pačiu nenusimušti nuo diskusijos plano ir suvaldyti laiką?

Jūsų klausimai apie auditoriją

Jeigu bus norinčių labai daug pasisakyti
žiūrovų - kaip juos mandagiai pertraukti ir
sugrįžti prie pagrindinės temos?

*Dėkoju, jūsų mintis tikrai įdomi. Kad suspėtume išgirsti ir kitus,
pakviesiu pereiti prie kito klausimo.*

Jūsų klausimai apie auditoriją

Kokias technikas, perėjimus, nukreipiamuosius klausimus naudoti, jei iš auditorijos atkeliauja nepatogus, netinkamas, įžeidus klausimas?

- *Ačiū už pasidalijimą – ar turite klausimą, kurį norėtumėte užduoti?*
- *Kalbėkime apie idėjas, ne žmones – išlaikykime pagarbą vieni kitiems. Pereikime prie kito klausimo.*
- *Turiu jus sustabdyti - tokio pobūdžio komentarai neatitinka diskusijų festivalio pagarbaus dialogo principų. Pereikime prie kito klausimo.*



Bendraukime!



Viktorija Naginionė

www.linkedin.com/in/viktorijanaginione

+37062482436

